



TETÃ VIRU
MOHENDAPY
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
HACIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO
MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL GASTO PÚBLICO

EVALUACIÓN DE DISEÑO Y GESTIÓN

DESARROLLO INDUSTRIAL

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PERIODO 2014 - 2015

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN?

Se enfocó en evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas, cobertura, operación, cuantificación de los beneficiarios, a fin de identificar oportunidades para el mejoramiento de las intervenciones

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DEL SUBPROGRAMA?

Se ocupa en apoyar a las organizaciones industriales inscriptas en el Registro Industrial en línea (RIEL) a operar conforme a las normativas legales.

¿CUÁL ES LA POBLACIÓN?

1.500 Empresas Inscriptas en el RIEL.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Mejorar las instalaciones en cuanto a estructura y equipamientos de las Oficinas Regionales permitiendo una atención más efectiva a los usuarios.
- Descentralizar la entrega de Certificados de cumplimiento normativo, a través de las oficinas regionales.
- Habilitar un Call Center, integrado con personal capacitado en todas las áreas, a fin de evacuar las consultas de los usuarios.
- Difundir materiales didácticos, videos tutoriales, etc. sobre los trámites de los certificados a través de la redes sociales.



Informe completo en:
www.hacienda.gov.py